COMPTE-RENDU D'APPEL DÉCOUVERTE

CONTACT : SÉVERIN Ludovic Anthony

Objet : Compte-rendu de notre appel découverte

Projet : Ligne d'embouteillage d'eau de source

Date de l'appel : 7 juillet 2025

Ludovic,

Faisant suite à notre appel de ce jour, vous trouverez ci-dessous la synthèse de nos échanges, telle que nous l'avons comprise. Si un point vous semble mal restitué, dites-le nous : c'est ce document qui servira de base au cahier des charges.

CONTEXTE DU PROJET

VÉLIA SOURCES exploite une source captée à Petit-Bourg et distribue aujourd'hui son eau en bonbonnes de 19 litres auprès des entreprises et des collectivités de Guadeloupe. La production est assurée par une unité de remplissage louée, dont le bail arrive à échéance en mars 2027.

La société souhaite internaliser sa production et passer au format bouteille, sur son site de la zone industrielle de Jarry. Le bâtiment est disponible, la dalle est coulée, l'alimentation électrique en 400 V triphasé est déjà tirée. Le budget d'investissement évoqué se situe entre 130 000 et 160 000 dollars pour la ligne complète, hors génie civil.

Deux formats sont visés : 0,5 litre pour la vente au détail et 1,5 litre pour la grande distribution. La cadence recherchée est de 8 000 bouteilles par heure en 0,5 litre, ce qui correspond à un poste de huit heures pour couvrir la demande actuelle avec une marge de croissance.

BESOINS ÉVOQUÉS PENDANT L'APPEL

Une ligne complète, du traitement de l'eau à la mise en palette : osmose inverse, stérilisation, soufflage des bouteilles, remplissage, bouchage, étiquetage, fardelage et convoyage.

Un marquage CE réel, avec déclaration UE de conformité et notice d'instructions en français. Ce point a été présenté comme éliminatoire : sans lui, le dossier ne passe pas à la douane et l'assurance de l'exploitation ne suit pas.

Des matériaux en contact avec l'eau conformes à la réglementation alimentaire européenne, avec les attestations correspondantes.

La présence de techniciens du fabricant sur site pour l'installation, la mise en service et la formation des opérateurs.

Un stock de pièces de rechange couvrant douze mois d'exploitation, et un engagement écrit du fabricant sur la disponibilité et le prix de ces pièces dans la durée.

CE QUE NOUS APPORTONS

Nous sondons les fabricants nous-mêmes, en chinois, et nous vérifions ce qu'ils affirment : registre commercial, capacité réelle de l'atelier, authenticité des certificats présentés. Un certificat CE se vérifie auprès de l'organisme qui l'a émis, pas sur la brochure du fournisseur.

Nous nous déplaçons en usine avant l'engagement. Une ligne d'embouteillage se juge sur l'atelier qui la fabrique, pas sur une vidéo.

Nous négocions pour votre compte et nous vous remettons un comparatif poste par poste, avec le coût complet rendu à Pointe-à-Pitre, pas seulement le prix départ usine.

Les fournisseurs que nous identifions restent notre propriété commerciale et figurent à un registre daté. Cette règle protège autant votre confidentialité que notre travail.

PROCHAINES ÉTAPES

Vous nous transmettez le plan du bâtiment de Jarry, la puissance électrique disponible au tableau et l'analyse d'eau de la source. Ces trois éléments conditionnent le dimensionnement du traitement.

Nous vous adressons la lettre de mission sous deux jours ouvrés. Elle fixe le périmètre de la recherche, les honoraires et le délai.

À réception de votre accord, nous engageons le sondage des fabricants et nous vous présentons une première sélection sous quatre jours ouvrés.

Votre projet deviendra le nôtre.

SupplyChine